

**МУ «ОДО Курчалоевского муниципального района»
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«ДЕТСКИЙ САД №2 с.АХМАТ-ЮРТ»
(МБДОУ «Детский сад №2 с.Ахмат-Юрт»)**

**МУ «Курчалойн муниципальни кӀоштан ШХЪДО»
Муниципальни бюджетни школал хьалхара дешаран учреждени
«АХМАТ-ЮЪРТАН БЕРИЙН БЕШ №2»
(МБШХЪДУ «Ахмат- Юьртан берийн беш №2»)**

Аналитическая справка
о проведении анкетирования родителей на тему «Удовлетворенность
родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ»

С целью выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг предоставляемых в МБДОУ «Детский сад №2 с.Ахмат-Юрт Курчалоевского муниципального района» с 13 мая по 22 мая 2026 года было проведено анкетирование с родителями

Основными задачи были:

1. Выявить представления родителей о качестве предоставляемых услуг в ДОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

Анкетирование родителей в МБДОУ «Детском саду №2 с.Ахмат-Юрт Курчалоевского муниципального района» по удовлетворенности работой ДОУ было проведено во всех группах. С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы всех групп. Всего было опрошено 56 семей, что составило 100% от общего количества семей. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

Родителям воспитанников было предложено 11 вопросов касающихся деятельности ДОУ в различного направления: информационного, материальной базы, квалификации педагогов, здоровья воспитанников, информация об образовательной деятельности.

Вопросы и ответы на них:

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?
 1. 6% (2) Отсутствуют другие возможности.
 2. 34 % (15) Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
 3. 60% (26) Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
 4. Ваше мнение _____

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. 100 % (43) Внимательное, доброе отношение.

2. ☐ Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.

3. ☐ Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

4. ☐ Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. 98% (42) Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.

2. 2% (1) Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.

3. ☐ Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.

4. ☐ Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.

2. 100 % (43) Устраивают не в полном объеме.

3. ☐ Меня совершенно не устраивают.

4. ☐ Затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?

1. 98 % (40) Меня устраивают.

2. 2% (2) Устраивают не в полном объеме.

3. ☐ Меня совершенно не устраивают.

4. ☐ Затрудняюсь ответить.

6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОО?

1. 90% (39) У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.

2. 10% (4) Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.

3. ☐ Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.

4. ☐ Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. 34% (15) На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. 1% (2) Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. 60% (26) Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. Ваше мнение _____

8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДООУ?

1. 79% (34) Да, в качестве зрителя.
2. 21% (10) С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДООУ?

1. 24% (10) Состоять в родительском комитете, Совете ДООУ.
2. 76 % (33) Выполнять поручения педагогов.
3. Принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДООУ?

1. 33% (14) Через сеть Интернет - сайт ДООУ.
2. 30% (13) Информационный стенд в группе, ДООУ.
3. 37% (16) Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДООУ.
4. Ваше мнение _____

11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. 4% (1) Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
2. 41% (18) Иногда не хочет идти в детский сад.
3. 55% (24) Всегда ходит с удовольствием.
4. Ваше мнение _____

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

Созданная система работы ДООУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

В работе нашего детского сада родителей привлекает хорошая организация образовательной деятельности, оптимальные условия для развития и воспитания детей. Воспитатели добились положительных результатов в работе благодаря позитивному взаимодействию с родителями, учитывались их запросы, интересы и пожелания. В будущем необходимо обратить внимание на улучшение организации совместных мероприятий с семьями воспитанников, активное вовлечение семьи в образовательный процесс дошкольного учреждения.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОО.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, информирования об улучшении материальной базы ДОО. Достичь высоких показателей качества образования воспитанников, полностью удовлетворить запросы родителей (*законных представителей*) и интересы детей, создать для ребенка единое образовательное пространство, возможно только при условии разработки новой системы взаимодействий ДОО и семьи.

Старший воспитатель

М.А.Эльбиева